



Waarom kiest To-Increase voor coMakeIT ?

Beschikbaarheid

Partnerschap

Zelfstandigheid

Strategisch

To-Increase: wereldwijd bruggen slaan met Industry Solutions

To-Increase, internationaal toonaangevend ISV voor generieke integratie- en industriespecifieke oplossingen kiest als het gaat om productontwikkeling en support voor een sourcing strategy die zich niet beperkt tot Nederland. Het primaire proces van de onderneming, het ontwikkelen van software, is de motor achter hun succes. Binnen dat proces maakt To-Increase al jaren succesvol gebruik van offshore resources in India. Dat dit heel goed bevalt, blijkt wel uit het feit dat onlangs is gekozen de capaciteit uit te breiden.

Cornelis Bosch, CEO To-Increase: “Als je internationaal een winnaar wilt zijn, kun je je niet beperken tot de lokale arbeidsmarkt. De oplossingen die wij ontwikkelen, zijn van wereldklasse. Dat kan alleen maar met de beste mensen. Dan kun je je niet beperken tot Nederland.”

“Voor ons is het primaire proces software ontwikkelen en ondersteunen. Wij zijn een echt productbedrijf. Dat drijft ons. Als we zien dat iets werkt, is dat voor ons doorslaggevend. Wij zitten met onze producten altijd in het hart van de processen van onze klanten, zij zijn afhankelijk van onze producten. Wij doen dat in een wereldwijd netwerk van partners, gebaseerd op Microsoft Dynamics. Het Microsoft partnernetwerk is qua professionaliteit het beste in zijn soort. Omdat we op dat niveau willen presteren, verwachten we hetzelfde als het gaat om onze Offshore partner,” vertelt COO Daan Vink. “coMakeIT heeft daarin de afgelopen jaren bewezen aan onze hoge eisen te kunnen voldoen. Alle reden om de capaciteit verder uit te breiden.”

Toegang tot
Internationale
arbeidsmarkt

Grote mate van
zelfstandigheid en
verantwoordelijkheid

Presteren in het partnernetwerk van Microsoft

Omdat het team in India steeds meer kennis heeft gekregen van de To-Increase producten is het veel zelfstandiger gaan werken in de loop der jaren. Nu is het team zelfs zo ervaren dat complete producten door het team kunnen worden ontwikkeld. Het team bewaakt daarbij geheel zelfstandig de voortgang van de projecten. Daarnaast is het team beschikbaar voor ondersteuning op locatie van partners, en vormt het team een onmisbare schakel in het wereldwijde en altijd beschikbare supportnetwerk van To-Increase, wat moet voldoen aan de hoge eisen de Microsoft stelt aan haar partners. Het is echt een schakel in het business proces van To-Increase.

Partneraanpak die meebeweegt met klantbehoefte

Bosch: “Softwareproducten maken is een vak apart. Bij To-Increase doen we dat in de eredivisie, waarbij we wereldwijd leveren en een prominente rol spelen in het Microsoft Dynamics veld. coMakeIT begrijpt heel erg goed wat dat inhoudt. Zij zijn echt een co-maker, een partner die meedenkt en meebeweegt, en die naadloos in ons primaire proces is ingeweven.”

To-Increase heeft onlangs gekozen om de capaciteit voor Microsoft Dynamics NAV in India uit te breiden. Daan Vink: “Toen bleek dat we moesten groeien kwam het Nederlandse ontwikkelteam zelf met de vraag of we dat in India konden doen. Dat draagvlak is belangrijk, en laat zien dat het concept bewezen is. Dit betekent dat de ontwikkelaars gemotiveerd zijn om in dit model te werken. En zeker ook het feit dat de projectcoördinatie zo goed loopt zorgt voor een hele soepele executie. De resultaten die worden opgeleverd, zijn zodanig dat ook onze partners enthousiast zijn over het Indiase team.”

Strategische keuze voor India

Cornelis Bosch: “Het Offshore Development Center van coMakeIT is een concept dat ons steeds heeft ondersteund de afgelopen jaren. We merken heel duidelijk dat het Indiase team steeds groeit in volwassenheid en dat we steeds complexere taken aan het team kunnen overlaten. coMakeIT heeft steeds een pro-actieve rol gespeeld om de optimale ondersteunende processen voor te stellen, en ons ook echt in staat te stellen het potentieel van het team optimaal te benutten. We zijn zeer tevreden over dat model. Het is voor ons van enorme toegevoegde waarde.”